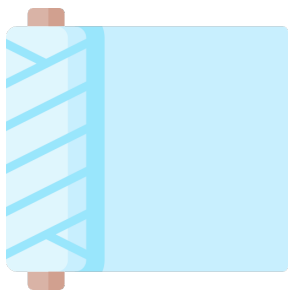


GROUPE THERMES ADOUR : ÉCORESPONSABILITÉ À TOUS LES ÉTAGES

C'est une évidence aujourd'hui, chacun de nos actes de vie produit des effets sur l'environnement. Par où commencer pour réduire leur impact ? Comment être efficace et produire des résultats significatifs ? Dès 2018, le groupe Thermes Adour se rapproche d'une ONG régionale pour s'engager à 360°. C'est au contact de l'association d'éducation à l'écologie Water Family Nouvelle Aquitaine basée à Biarritz que l'impulsion est donnée. Elle se traduit aujourd'hui par de multiples initiatives concrètes et durables. Elles concernent aussi bien la préservation de la ressource en eau que l'élimination du plastique dans les soins ou une stratégie de recrutement basée sur l'intégration. Toute l'entreprise est mobilisée dans ce projet RSE et les effets sont déjà là. Jugez sur pièces !

Sous l'impulsion de Water Family, une douzaine de professionnels du groupe Thermes Adour représentant toutes les fonctions supports constitue un groupe de travail RSE (responsabilité sociétale des entreprises). Ensemble ils passent en revue l'organisation de l'entreprise, les modes opératoires, le choix des fournisseurs et des produits... Cette analyse fait émerger les pistes prioritaires pour réduire l'impact environnemental de l'activité thermique et hôtelière.

Très vite deux objectifs principaux à atteindre sont identifiés par l'équipe Thermes Adour :



> **bannir l'emploi du film plastique à usage unique**

L'emploi de film plastique pour dispenser les soins de massage et l'application de boues représente 170 tonnes de plastique par an. Une solution à base de fécule de maïs avait été testée et s'était révélée infructueuse. Thermes Adour rompt définitivement avec le film plastique et ouvre une nouvelle voie écoresponsable dans le thermalisme avec la fécule de pomme de terre 100 % de production française !



> **substituer les produits d'entretien utilisés par des produits écoresponsables**

Les établissements thermaux, les résidences et les hôtels sont de grands consommateurs de produits d'entretien sources de pollution de l'eau et de l'air. Pour réduire cet impact une démarche d'achat responsable est engagée.

Les premières actions engagées et leurs résultats concrets

1

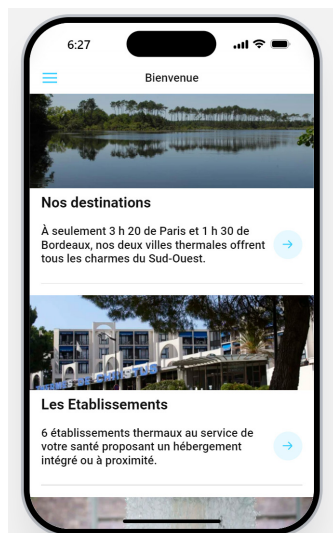
Des protocoles d'hygiène efficaces et vertueux

L'hygiène constitue un enjeu de santé majeur pour permettre aux curistes d'effectuer leurs soins dans un environnement maîtrisé sur le plan microbiologique.

Afin de rentrer dans une démarche éco-responsable dans le domaine de l'hygiène, les professionnels du groupe Thermes Adour ont travaillé sur trois paramètres : le choix du produit, l'outil utilisé avec le produit et le process employé. L'équipe s'est tournée vers des produits présentant le label ECOCERT, certification européenne la plus exigeante.

Bien sûr, limiter le gaspillage et l'utilisation de plastique étaient aussi à l'ordre du jour. Par exemple, partout où cela était possible et notamment dans les hôtels, les dosettes de shampoing et de gel nettoyant corps ont été remplacés par des distributeurs rechargeables.

Résultats : trois des principaux produits d'hygiène utilisés dans les établissements thermaux du groupe sont labellisés ECOCERT.



2

La personnalisation pour remplacer le papier

Facile d'envoyer une brochure au plus grand nombre. À charge pour le destinataire de se débrouiller ou pas avec les informations communiquées. Avec l'objectif zéro papier, l'équipe du groupe Thermes Adour a dû repenser ses relations avec les curistes et les clients.

Le sur-mesure vient remplacer la brochure générale. La digitalisation permet une relation directe avec la personne, avec la prise en compte de ses besoins et de ses contraintes. Une application mobile a été lancée en janvier 2023 et un projet de refonte du site web thermes-dax.com est engagé en ce sens. Tout le monde est gagnant et la planète nous dit merci !

Résultats : 10 tonnes de papier économisées et baisse de 53 % des envois postaux

Les premières actions engagées et leurs résultats concrets (suite)

3

L'intégration par la formation pour recruter des professionnelles



La Thermes Adour Académie a permis le recrutement de 7 nouvelles recrues en mars 2023.

Le volet Ressources Humaines du RSE a donné naissance à la « Thermes Adour Académie ». Face à la difficulté de recrutement, l'équipe Thermes Adour a imaginé fonder un centre de formation en interne avec ses professionnels.

Tous les services ont été mobilisés, du service RH à l'infirmière en passant par le responsable qualité et

bien sûr des hydrothérapeutes et pélothérapeutes d'expérience. Parmi eux, Christelle et Fatima, salariées du groupe depuis plus de 20 ans et formatrices auprès du GRETA. Objectif : recruter, former et intégrer de nouveaux agents de soins lors d'une même session de quatre semaines.

La première session a réuni dix demandeuses d'emploi avec l'aide de Pôle Emploi entre le 20 février et le 8 mars dernier. Pendant 4 semaines, des mises en situation accompagnées par un tuteur, des modules théoriques et des ateliers pratiques se sont succédés. Les mises en situation ont permis de valider les aptitudes et les motivations à exercer une profession en milieu thermal. À l'issue de la formation, une évaluation et un jury ont permis de confirmer les recrutements en contrats saisonniers.

Résultat : 7 nouvelles recrues sur les 10 formées en mars 2023 intègrent les équipes

4

Une charte éthique pour mobiliser les personnels

Toute entreprise est aujourd'hui identifiée par la société comme actrice à part entière des défis sociaux et environnementaux. Le groupe Thermes Adour n'y échappe pas. Sa responsabilité sociale, environnementale voire sociétale est devenue une réalité. Pour partager avec les salariés ses valeurs et sa philosophie, les équipes du groupe Thermes Adour ont choisi de rédiger une charte éthique. Intégrée désormais au règlement intérieur, elle permet de fixer à ses équipes les règles de bonnes conduites. Cette charte engage la direction comme les collaborateurs. Elle porte sur l'intégrité, le respect de la vie privée, l'engagement qualité, la sécurité au travail comme la préservation des ressources naturelles ou les achats responsables.



Et aussi : un sac curiste en polyester recyclé !

Le nouveau sac Thermes Adour offert aux curistes en début de cure thermique est fabriqué en polyester recyclé. Cette fibre est issue du recyclage de bouteilles en plastique ! Utiliser le polyester recyclé plutôt que le polyester « classique » permet de réduire de 70 % les émissions de CO2, 60 % la consommation d'énergie et 97 % la consommation d'eau au moment de la production du sac (sources : ADEME et Institut national de la consommation).

Vers le zéro plastique à Dax et à Saint-Paul-lès-Dax

LA FÉCULE DE POMME DE TERRE VIENT ÉRADICUER LE PLASTIQUE



Depuis 2000, le monde a produit plus de plastique que durant les 50 années précédentes. Et cette production pourrait encore doubler d'ici 2040. La France consomme chaque année 4,8 millions de tonnes de plastiques, soit 70 kg par habitant. De son côté, le groupe Thermes Adour consommait 170 tonnes de déchets plastiques par an pour dispenser les massages et les applications de boues aux curistes. Enfin, jusqu'en 2022... En mai 2023, le groupe thermal sera parmi les premiers en France à faire disparaître définitivement le plastique des espaces de soins au profit de films en féculé de pommes de terre ! Genèse de cette innovation biosourcée made in France qui a mobilisé les personnels comme les curistes pendant plusieurs mois.

Le thermalisme est par essence une activité de santé tournée vers la nature. À Dax et à Saint-Paul-lès-Dax, l'eau thermale comme le péloïde (boue) constituent des ressources naturelles uniques puisées dans le sol. Dès lors mettre en accord ses méthodes de travail et son sourcing en réduisant son empreinte carbone semble une évidence. Or l'usage du plastique est le point noir de la profession. Pendant 18 jours, le temps d'une cure thermale, des films plastiques à usage unique sont utilisés au quotidien pour dispenser certains soins. Dans les six établissements thermaux du groupe Thermes Adour, cela concerne les soins de péloïde et les massages.

Il y a quelques années, certains établissements dacquois tentent déjà de substituer ce matériau issu du pétrole par une matière écoresponsable. Des essais sont réalisés avec des films en féculé de maïs. Un échec total ! Les films se délitent sous la chaleur, l'humidité et le poids du péloïde.

Travail partenarial autour d'un film biosourcé

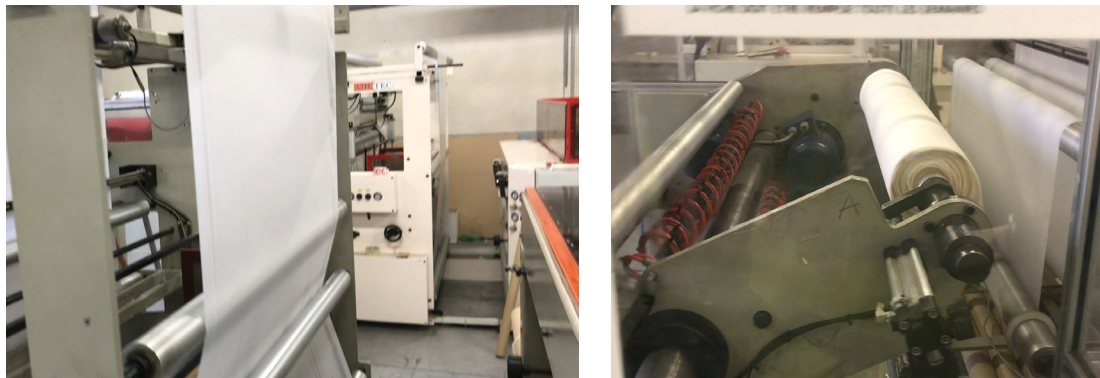
Mais les équipes ne s'avouent pas vaincues et continuent de chercher des solutions. Un mail reçu de la part de la start-up O'Mineral début 2022 va tout changer. L'entreprise propose à Marianne Herreria, directrice des opérations de Thermes Adour, de mettre au point avec ses équipes un film biosourcé, c'est-à-dire fabriqué à partir de matières végétales et compostables. Créée voici deux ans, O'Mineral entend fournir les centres thermaux en produits de soins esthétiques à l'eau thermale et en films bio. Elle est adossée à SeaMer basée dans la rade de Brest, qui fournit déjà l'ensemble des thalassos françaises en films à base de féculé de pomme de terre, 100 % de culture biologique garanti sans OGM depuis 5 ans.

Film 100 % écolo... en amidon de féculé de pommes de terre.

Le défi est lancé et va mobiliser les professionnels de soins des établissements thermaux, et les équipes R&D de O'Mineral pendant 12 mois. Les contraintes techniques des protocoles de soins à Dax et à Saint-Paul-lès-Dax conduisent à écarter d'emblée les films utilisés par les thalassothérapies lors d'un premier essai. « *En effet un enveloppement d'algue pèse un kilo, précise Marianne Herreria, directrice des opérations du groupe Thermes Adour, alors que dans nos centres nous appliquons 15 kg de boue par patient chaque jour* ». Trouver la bonne épaisseur et les bonnes dimensions du film vont leur donner du fil à retordre. Deux réunions avec tous les sites de Thermes Adour sont nécessaires pour établir le cahier des charges.

Vers le zéro plastique à Dax et à Saint-Paul-lès-Dax

LA FÉCULE DE POMME DE TERRE VIENT ÉRADICUER LE PLASTIQUE (SUITE)



Ce nouveau film en féculé de pomme de terre est produit dans les ateliers de O'Mineral à Brest.

Trois prototypes nécessaires

Deux pilotes de films de boue sont produits, l'un en juin, le second en octobre 2022 pour réaliser des essais. Le premier n'est pas concluant : le film se déchire ou se déforme trop et ne permet pas de récupérer correctement la boue. Les équipes de soins n'hésitent pas à revoir leur mode d'application et de retrait de la boue en fin de soin pour réussir ce challenge. « *J'ai rarement vu des équipes aussi ouvertes au changement, constate avec plaisir Philippe Saint Léger, fondateur de O'Mineral et de SeaMer. J'ai senti une vraie volonté de trouver une solution fiable et durable. On a eu une collaboration efficace dans une belle énergie* ». En décembre 2022, ultime essai. Cette fois-ci tous les voyants passent au vert ! Le film satisfait tous les critères techniques. Il garantit l'efficacité des soins.

Déploiement dès mai 2023

Bonus, il apporte un confort supplémentaire aux curistes. Les patients volontaires trouvent la matière douce au toucher, presque soyeuse et moins froide que le plastique. « *C'est la cerise sur le gâteau dans ce grand bouleversement de nos process de travail, confirme Marianne Herreria. Nous satisfaisons nos critères de recherche de qualité vis-à-vis de nos curistes comme notre exigence de nous engager concrètement dès aujourd'hui dans une démarche plus vertueuse. Je retiens aussi l'implication totale des équipes soignantes dans cette longue expérimentation. Et le résultat est là, gagnant-gagnant pour tout le monde et pour la planète. Nous avons hâte d'être en mai avec la première livraison de ces films en féculé de pomme de terre.* »

Vers le zéro plastique à Dax et à Saint-Paul-lès-Dax

LA FÉCULE DE POMME DE TERRE VIENT ÉRADICUER LE PLASTIQUE (SUITE)

Le calendrier opérationnel du projet

Début 2022 : premiers échanges entre O'Mineral et Thermes Adour.

Mars 2022 : phase de tests avec les différents standards de Thalassothérapie d'O'Mineral. Matière appréciée mais produits à adapter pour répondre aux spécificités d'usage du thermalisme.

Mai 2022 : réunion entre O'Mineral et les équipes des différents établissements du groupe Thermes Adour : direction, technique, responsables des soins.... Mise en place d'un cahier des charges sur les films de soins (boue + kiné).

Juin 2022 : tests des premiers prototypes. Résultats : du mieux, mais le produit nécessite encore des ajustements pour répondre aux besoins.

Juillet 2022 : nouvelle réunion des équipes pour retravailler le binôme film de protection/ protocole de soin. Élaboration d'un nouveau cahier des charges.

Septembre 2022 : fabrication de nouveaux prototypes.

Octobre et novembre 2022 : tests sur les équipes et sur les curistes. Résultats très positifs.

Décembre 2022 : validation des 2 références : films pour les boues et pour les soins de kiné.

Mars et avril 2023 : mise en production. Extrusion puis bobinage des 2 films.

Mai 2023 : livraison des établissements du groupe Thermes Adour.

À propos du groupe Thermes Adour

Spécialisé en rhumatologie, phlébologie et fibromyalgie, le groupe Thermes Adour cultive la médecine thermale à échelle humaine, à Dax et à Saint-Paul-lès-Dax. Ses six centres thermaux avec hébergement intégré offrent un parcours de soins en liaison peignoir ressourçant. Les équipes thérapeutiques ont créé des programmes santé uniques. Ils dopent les effets des cures conventionnées de 18 jours comme des séjours thermaux de 6 jours. Exclusif aussi, Sourcéo, un espace bien-être thermal de 4 000 m².

Dax et Saint-Paul-lès-Dax sont les seules stations thermales françaises à disposer de trois ressources locales pour soulager les pathologies rhumatismales et veineuses. En plus de l'eau thermale, elles bénéficient des boues récoltées dans les limons de l'Adour ainsi que de l'extrait de térébenthine tirée des pins des Landes. Ici, plus qu'ailleurs, le soin au naturel prend tout son sens.

À propos de l'entreprise O'Mineral

O' Minéral est une start-up, créée voici deux ans, basée à Brest. Sa vocation est de concevoir et de produire des produits sur-mesure pour les centres thermaux français. Elle développe des draps de soin et des films de protection pour soins dans une matière biodégradable et compostable. Elle entend aussi enrichir les protocoles de soins en coproduisant avec les établissements thermaux des gammes de produits à base d'eau thermale.

O'Mineral est adossée à SeaMer, PME créée voici 30 ans, leader dans la production et fourniture de films écoresponsables pour les thalassos en France. Les deux entreprises ont fusionné il y a cinq ans avec Tech Nature, 8^e fabricant de cosmétiques au plan national. Cette entité forte de 160 collaborateurs intervient auprès de plus de 150 marques de cosmétiques.

Vers le zéro plastique à Dax et à Saint-Paul-lès-Dax

LA FÉCULE DE POMME DE TERRE VIENT ÉRADICUER LE PLASTIQUE (SUITE)

Les avantages écoresponsables du film en fécule de pomme de terre

Biodégradable en moins de 6 mois

Un film biodégradable fabriqué à partir de fécule de pomme de terre est un matériau qui, mis dans le sol et sous l'action de l'humidité et des microorganismes du sol, devient absolument invisible au bout de 180 jours puisqu'il s'est complètement biodégradé. En résumé une matière biosourcée, compostable, conforme à la réglementation « cosmétique », testée et validée « non irritante pour la peau » par un laboratoire indépendant, conforme à la loi sur la transition énergétique.

Une réflexion et des pistes de transformation sont en cours entre le groupe Thermes Adour, la ville de Saint-Paul-lès-Dax, l'ADEME, le conseil départemental des Landes et la région Nouvelle Aquitaine pour trouver un débouché à ces nouveaux déchets biodégradables.

Des pommes de terre dédiées à la production de produits non alimentaires

Toutes les pommes de terre ne finissent pas en frites, en salade ou en purée. Certaines variétés très riches en amidon sont transformées en fécule, une fine poudre blanche qui entre traditionnellement dans la fabrication d'une multitude de produits (papier, adhésifs, textiles, sauces, potages...) mais dont les débouchés ne cessent de s'élargir.

Durable et soutenable pour l'environnement

Pour fabriquer une tonne d'amidon il faut cinq tonnes de pommes de terre. Cette production répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Elle est basée sur trois piliers : un développement économiquement efficace, socialement équitable et soutenable pour l'environnement.

Circuits courts et 100 % française

La production biologique de fécule de pomme de terre destinée à la production de film est 100 % française. La matière première est extrudée et transformée en rouleaux de film prêt à l'emploi sur le plateau de Sainte-Sigolène en Haute-Loire. Les films sont livrés directement de l'usine de fabrication aux six établissements thermaux de Dax et Saint-Paul-lès-Dax du groupe Thermes Adour. Les équipes d'O'Mineral ont travaillé avec la logistique de Thermes Adour pour les livraisons en optimisation de poids et de volume. Thermes Adour dispose à ce jour de deux références biodégradables « sur mesure » !

L'engagement écoresponsable d'un groupe thermal

Bien sûr substituer une matière plastique facile d'utilisation et bon marché à une solution décarbonée a un coût. Aujourd'hui, le coefficient est de deux. Mais pour le groupe Thermes Adour cet investissement est responsable et répond aux enjeux de décarbonation. S'il est l'un des premiers groupes thermaux en France à éliminer le film plastique dans ses espaces de soins, il espère que d'autres suivront pour mettre en accord la vocation santé du thermalisme avec leurs process.

Vers le zéro plastique à Dax et à Saint-Paul-lès-Dax

LA FÉCULE DE POMME DE TERRE VIENT ÉRADICUER LE PLASTIQUE (SUITE)

Les avantages confort du film en fécule de pomme de terre

Soyeux, doux, chaleureux

C'est une autre belle surprise de l'introduction de ce film biosourcé. Il est doux au toucher, dégage une subtile odeur de popcorn avec la chaleur et il est chaud au contact de la peau.

Deux modèles de film en fécule de pommes de terre chez Thermes Adour

Pour réduire le coût de fabrication, deux types de film ont été mis au point pour les établissements du groupe Thermes Adour. L'un pour les soins de boue, l'autre pour les massages. Ces produits sont le résultat de tests et de coproduction entre les équipes de soins et la R&D de O'Mineral.

Le film le plus compliqué à mettre au point est celui destiné au soin péloïde. En moyenne les établissements thermaux utilisent 7 kg de boue par patient et par jour. Au sein du groupe Thermes Adour 15 kg de boue sont appliqués au curiste selon la prescription médicale. Une générosité historique qui amène de grandes contraintes. Le film a une double vocation : isoler le patient du lit et l'envelopper. Il s'agit d'un grand rectangle distribué sous forme de rouleau feuille à feuille avec prédécoupe. La feuille est posée sur le lit avant le soin. C'est sur ce drap que s'assied le curiste pour recevoir son application de boues. Après application, la feuille vient envelopper le patient pendant 15 min. Il a donc fallu mettre au point un film qui résiste à la chaleur, à l'humidité et au poids de la boue.

Deux tests grandeur nature ont été nécessaires pour trouver la juste épaisseur et les bonnes dimensions. 12 mois d'une coopération sans faille avec des « baigneurs » très impliqués pour trouver la bonne formule. La mise au point du film destiné au massage s'est avérée plus simple et plus rapide car les contraintes sont réduites et l'entreprise a déjà une grande expérience comme fournisseur de la thalassothérapie. Toutefois, il a fallu adapter les tailles du film aux besoins. Dans les deux cas, on a affaire à du sur-mesure.

Résultats : 170 tonnes de déchets plastique éliminées par an soit 100 % des besoins des six établissements du groupe Thermes Adour qui est l'un des premiers groupes thermaux français à éradiquer le plastique de ses protocoles de soins.